

## Cennik usług telekomunikacyjnych

Sieć światłowodowa

Usługi: telewizja, Internet, telefon

Oferta dla nowych Abonentów



### I. Opłaty instalacyjne i aktywacyjne

Usługa	Opłata jednorazowa
Aktywacja Usługi w budynku wielorodzinnym	250,00 zł
Aktywacja Usługi z wykonaniem ponadstandardowej instalacji	wg kalkulacji
Aktywacja Usługi w budynku jednorodzinnym <sup>2</sup>	wg kalkulacji
Instalacja <sup>1</sup> Usługi w budynku wielorodzinnym	wg kalkulacji
Instalacja <sup>1</sup> Usługi w budynku jednorodzinnym <sup>2</sup>	wg kalkulacji
Aktywacja Usługi głosowej dla jednego Urządzenia końcowego	250,00 zł
Aktywacja Usługi głosowej dla kolejnego Urządzenia końcowego z odrębnym numerem telefonicznym	1,00 zł

Opłaty aktywacyjne są naliczane w przypadku włączenia Abonentowi nowej usługi z danej kategorii. W przypadku dokupienia usługi z jednej kategorii do usługi z innej kategorii, naliczana jest Opłata aktywacyjna tylko za dokupioną usługę. Jeśli tabela nie zawiera informacji o Opłacie aktywacyjnej, oznacza to, że taka opłata nie jest naliczana.

<sup>1</sup> W budynkach wyposażonych w instalację przystosowaną do technologii świadczenia usług przez Operatora, pobierana jest tylko Opłata aktywacyjna.

<sup>2</sup> Budynek jednorodzinny oznacza budynek wolno stojący oraz budynek w zabudowie bliźniaczej, szeregowej lub grupowej, charakteryzujący się niewielką ilością odrębnych lokali w ramach konstrukcji, gdzie występują zwiększone koszty wykonania instalacji i serwisowania Usługi.

### II. Usługa telewizji

Pakiet	Opłata abonamentowa				
	Umowa na czas nieokreślony	Umowa na czas 12 miesięcy		Umowa na czas 24 miesięcy	
		1-12 miesiąc	od 13 miesiąca	1-24 miesiąc	od 25 miesiąca
Start	39,00 zł	29,00 zł	39,00 zł	29,00 zł	39,00 zł
Standard	69,00 zł	59,00 zł	69,00 zł	59,00 zł	69,00 zł

Pakiet	Opłata aktywacyjna		
	Umowa na czas nieokreślony	Umowa na czas 12 miesięcy	Umowa na czas 24 miesięcy
Start, Standard	250,00 zł	69,00 zł	49,00 zł

Usługa	Opłata abonamentowa				
	Umowa na czas nieokreślony	Umowa na czas 12 miesięcy		Umowa na czas 24 miesięcy	
		1-12 miesiąc	od 13 miesiąca	1-24 miesiąc	od 25 miesiąca
Multiroom <sup>1</sup>	25,00 zł	15,00 zł	15,00 zł	9,90 zł	9,90 zł

Wskazany wyżej czas trwania umowy odpowiada minimalnemu okresowi obowiązywania umowy wymaganemu do skorzystania z warunków promocyjnych.

Dopuszcza się zmianę Pakietu Start na Standard podczas trwania okresu promocyjnego. Zmiana Pakietu następuje od kolejnego okresu rozliczeniowego, licząc od dnia wydania dyspozycji przez Abonenta.

<sup>1</sup> Usługa umożliwia za pomocą dodatkowego dekodera dostęp od oferty programowej wybranego Pakietu. Abonent może korzystać maksymalnie z dwóch dodatkowych dekoderek w ramach jednej Umowy. Do korzystania z usługi konieczne jest posiadanie dodatkowego zakończenia sieci dla każdego z dekoderek.

**Wykaz programów w Pakiecie Start:**

**Antena TV**, Eska Rock TV, **Eska TV**, Eska TV Extra, **Fokus TV**, **METRO TV**, **NOWA TV**, **Polo TV**, **Polsat**, Polsat 2, Polsat News Polityka, **PULS 2**, Republika, **SATPOL info**, Stars.TV, **Stopklatka TV**, **Super Polsat**, **Tele 5**, Telewizja STK, **TTV**, **TV 4**, **TV 6**, TV Gniezno, **TV Puls**, **TV Republika**, **TV Trwam**, TVN, TVN 7, **TVP 1**, **TVP 2**, **TVP 3 Poznań**, **TVP ABC**, **TVP Dokument**, **TVP Historia**, **TVP INFO**, **TVP Kobieta**, **TVP Kultura**, **TVP Nauka**, **TVP Polonia**, **TVP Rozrywka**, **TVP Sport**, TVS, **WP**, **wPolsce24**, Wydarzenia 24, **Zoom TV**.

**Wykaz programów w Pakiecie Standard:**

4 FUN TV, Ale Kino+, **Antena TV**, AXN, BBC Brit, BBC News, Canal+ Domo, Canal+ Kuchnia, Canal+ Sport 5, Deutsche Welle, Disco Polo Music, Discovery Channel, Discovery Life, Discovery Science, DTX, Eleven Sports 1, Eleven Sports 2, Eleven Sports 3, Eska Rock TV, **Eska TV**, Eska TV Extra, Eurosport 1, FILM CAFE, **Fokus TV**, HGTV, Kino Polska, Kino Polska Muzyka, **METRO TV**, MINIMINI+, National Geographic, Nick Music, Nickelodeon, Novelas+, **NOWA TV**, Nuta Gold, Planete+, **Polo TV**, Polonia 1, **Polsat**, Polsat 2, Polsat Cafe, Polsat Doku, Polsat Film, Polsat Games, Polsat Music, Polsat News, Polsat News 2, Polsat News Polityka, Polsat Play, Polsat Rodzina, Polsat Seriele, Polsat Sport 1, Polsat Sport 2, Polsat Sport 3, Polsat Sport Fight, **PULS 2**, Red Carpet TV, Republika, **SATPOL info**, Stars.TV, **Stopklatka TV**, **Super Polsat**, **Tele 5**, teleTOON+, Telewizja STK, TLC, **TTV**, **TV 4**, **TV 6**, TV Gniezno, TV Okazje, **TV Puls**, **TV Republika**, **TV Trwam**, TVN, TVN 24, TVN 24 BiS, TVN 7, TVN Fabuła, TVN Style, TVN Turbo, **TVP 1**, **TVP 2**, **TVP 3 Poznań**, **TVP ABC**, **TVP Dokument**, **TVP Historia**, **TVP INFO**, **TVP Kobieta**, **TVP Kultura**, **TVP Nauka**, **TVP Polonia**, **TVP Rozrywka**, **TVP Sport**, TVS, Vox Music TV, **WP**, **wPolsce24**, WTK, Wydarzenia 24, **Zoom TV**.

Programy oznaczone pogrubioną czcionką należą do grupy programów gwarantowanych Umową.

**Wskaźniki jakości dla Usługi telewizyjnej:**

W przypadku Usługi telewizyjnej brak jest minimalnych poziomów jakości Usługi, poza wskaźnikami wspólnymi dla wszystkich Usług, wskazanymi w pkt. VIII poniżej.

**III. Usługa Internetu**

Pakiet	Opłata abonamentowa				
	Umowa na czas nieokreślony	Umowa na czas 12 miesięcy		Umowa na czas 24 miesięcy	
		1-12 miesiąc	od 13 miesiąca	1-24 miesiąc	od 25 miesiąca
SATPOLnet Fiber 250M	119,00 zł	59,00 zł	69,00 zł	49,00 zł	59,00 zł
SATPOLnet Fiber 500M	139,00 zł	69,00 zł	79,00 zł	59,00 zł	69,00 zł
SATPOLnet Fiber 900M	149,00 zł	79,00 zł	89,00 zł	69,00 zł	79,00 zł

Pakiet	Opłata aktywacyjna		
	Umowa na czas nieokreślony	Umowa na czas 12 miesięcy	Umowa na czas 24 miesięcy
SATPOLnet Fiber	250,00 zł	69,00 zł	49,00 zł

Usługa	Opłata abonamentowa				
	Umowa na czas nieokreślony	Umowa na czas 12 miesięcy		Umowa na czas 24 miesięcy	
		1-12 miesiąc	od 13 miesiąca	1-24 miesiąc	od 25 miesiąca
WiFi 6 <sup>1</sup>	15,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	8,00 zł	8,00 zł

Wskazany wyżej czas trwania umowy odpowiada minimalnemu okresowi obowiązywania umowy wymaganemu do skorzystania z warunków promocyjnych.

Dopuszcza się zmianę Pakietu SATPOLnet Fiber o niższych parametrach na SATPOLnet Fiber o wyższych parametrach podczas trwania okresu promocyjnego. Zmiana Pakietu następuje od kolejnego okresu rozliczeniowego, licząc od dnia wydania dyspozycji przez Abonenta.

<sup>1</sup> Usługa polegająca na użytkowaniu Terminala GPON lub routera WiFi z funkcjonalnością WiFi 6. Usługa może być świadczona do wybranego Pakietu Internetu.

## Wskaźniki jakości dla usługi Internetu:

### 1. Prędkość transmisji danych:

Pakiet	Prędkość transmisji danych					
	maksymalna prędkość <sup>1</sup>		zwykle dostępna prędkość <sup>2</sup>		minimalna prędkość <sup>3</sup>	
	pobieranie	wysyłanie	pobieranie	wysyłanie	pobieranie	wysyłanie
SATPOLnet Fiber 250	250 Mbps	100 Mbps	175 Mbps	70 Mbps	125 Mbps	50 Mbps
SATPOLnet Fiber 500	500 Mbps	100 Mbps	350 Mbps	70 Mbps	250 Mbps	50 Mbps
SATPOLnet Fiber 900	900 Mbps	100 Mbps	630 Mbps	70 Mbps	450 Mbps	50 Mbps

<sup>1</sup> **maksymalna prędkość** jest to najwyższa prędkość, jaka może być rzeczywiście osiągnięta przez Abonenta co najmniej pewien czas w trakcie korzystania z Usługi – nie rzadziej niż raz na dobę, w sprzyjających okolicznościach, w szczególności w chwilach, gdy ruch od innych użytkowników jest niewielki;

<sup>2</sup> **zwykle dostępna prędkość** jest to prędkość najczęściej dostępna dla Abonenta, w przeważającym czasie świadczenia Usługi (osiągana przez 80% doby), stanowiąca nie mniej niż 70% maksymalnych prędkości pobierania i wysyłania danych.

<sup>3</sup> **minimalna prędkość** jest to najniższa gwarantowana przez Operatora prędkość, stanowiąca nie mniej niż 50% maksymalnych prędkości pobierania i wysyłania danych;

- Prędkość, a także inne parametry usługi, takie jak limity ilości danych, opóźnienie, wahanie opóźnienia, utrata pakietów, mogą wpływać na jakość Usługi w zakresie transmisji danych poprzez spowolnienie wysyłania lub odbierania danych lub ograniczenie dostępności lub jakości korzystania z treści, aplikacji i usług.
- Na faktycznie osiąganą prędkość pobierania i wysyłania danych mają wpływ między innymi: wzrost obciążenia w godzinach szczytu lub wzrost obciążenia przy nieplanowanym wzroście liczby aktywnych użytkowników, korzystanie z Urządzenia końcowego nie obsługującego prędkości określonej w Umowie, instalacja na Urządzeniu końcowym aplikacji obniżających prędkość transmisji (takich jak program antywirusowy, firewall), jednoczesnego korzystania z wielu aplikacji na kilku Urządzeniach końcowych, ograniczenia istniejące na węzłach pośrednich sieci Internet, nad którymi Operator nie ma kontroli; ograniczenia wynikające z dostępności pasma, konfiguracji sieci i jakości usługi znajdującej się po stronie odbiorcy przekazu lub dostawcy treści.
- Wskazane wyżej czynniki skutkować mogą spadkiem prędkości i pogorszeniem jakości Usług, co będzie widoczne między innymi jako obniżenie prędkości wczytywania się stron, pogorszenie jakości obrazu lub dźwięku dla transmisji video oraz pojawianie się opóźnień w grach sieciowych.

2. Opóźnienia transmisji pakietów danych: poniżej 50 ms , zmienność opóźnień: poniżej 50 ms

3. Utrata pakietów danych: poniżej 2%

Wskaźniki jakości publikowane są na stronie internetowej Operatora: [pomiar.satpol.pl](http://pomiar.satpol.pl)

## IV. Usługa telefonii

Pakiet	Opłata abonamentowa				
	Umowa na czas nieokreślony	Umowa na czas 12 miesięcy		Umowa na czas 24 miesięcy	
		1-12 miesiąc	od 13 miesiąca	1-24 miesiąc	od 25 miesiąca
Taryfa 500 minut	59,00 zł	25,00 zł	25,00 zł	15,00 zł	15,00 zł
Taryfa bez limitu	79,00 zł	35,00 zł	35,00 zł	25,00 zł	25,00 zł

Pakiet	Opłata aktywacyjna		
	Umowa na czas nieokreślony	Umowa na czas 12 miesięcy	Umowa na czas 24 miesięcy
Taryfa 500 minut, bez limitu	250,00 zł	49,00 zł	1,00 zł

Wskazany wyżej czas trwania umowy odpowiada minimalnemu okresowi obowiązywania umowy wymaganemu do skorzystania z warunków promocyjnych.

Dopuszcza się zmianę Pakietu Taryfa 500 minut na Taryfa bez limitu podczas trwania okresu promocyjnego. Zmiana Pakietu następuje od kolejnego okresu rozliczeniowego, licząc od dnia wydania dyspozycji przez Abonenta.

**Opłaty za połączenia telefoniczne w ramach pakietu minut wliczonego w taryfy**

Rodzaj opłaty	Opłata za 60 sek.
Połączenia lokalne wewnątrz sieci SATPOL	bezpłatne
Połączenia z krajowymi sieciami stacjonarnymi	bezpłatne
Połączenia z krajowymi sieciami komórkowymi	bezpłatne
Połączenia do międzynarodowych sieci stacjonarnych i komórkowych	wg stref

**Opłaty za połączenia telefoniczne po przekroczeniu pakietu minut wliczonych w taryfy**

Rodzaj opłaty	Opłata za 60 sek.
Połączenia lokalne wewnątrz sieci SATPOL	bezpłatne
Połączenia z krajowymi sieciami stacjonarnymi	0,09 zł
Połączenia z krajowymi sieciami komórkowymi	0,29 zł
Połączenia do międzynarodowych sieci stacjonarnych i komórkowych	wg stref

**Opłaty dla poszczególnych stref**

UE	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4	Strefa 5	Opłata za 60 sek.
1,00 zł	1,10 zł	1,50 zł	1,80 zł	3,50 zł	5,50 zł	

**Podział kierunków na strefy**

Kierunek	Połączenia do sieci stacjonarnych	Połączenia do sieci komórkowych	Kierunek	Połączenia do sieci stacjonarnych	Połączenia do sieci komórkowych
Albania	3	4	Luksemburg	UE	UE
Algieria	2	5	Łotwa	UE	UE
Andora	1	2	Macedonia	2	4
Argentyna	1	1	Madera	UE	UE
Armenia	2	3	Malezja	1	1
Australia	1	1	Malta	UE	UE
Austria	UE	UE	Maroko	3	5
Azory	UE	UE	Martynika	UE	UE
Azerbejdżan	3	4	Meksyk	1	1
Belgia	UE	UE	Mołdawia	2	3
Białoruś	4	4	Monako	1	4
Bośnia i Hercegowina	3	4	Niemcy	UE	UE
Brazylia	1	1	Norwegia	UE	UE
Bułgaria	UE	UE	Nowa Zelandia	1	1
Chiny	1	1	Portoryko	2	2
Chorwacja	UE	UE	Portugalia	UE	UE
Cypr	UE	UE	Reunion	UE	UE
Czarnogóra	4	4	Rosja	2	2
Czechy	UE	UE	RPA	1	2
Dania	UE	UE	Rumunia	UE	UE
Ekwador	3	3	San Marino	2	4
Estonia	UE	UE	Serbia	4	4
Finlandia	UE	UE	Singapur	1	1
Francja	UE	UE	Słowacja	UE	UE
Gibraltar	UE	UE	Słowenia	UE	UE
Grecja	UE	UE	Szwajcaria	1	4
Gruzja	2	3	Szwecja	UE	UE
Gujana Francuska	UE	UE	Tadżykistan	2	2

Gwadelupa	UE	UE	Tajlandia	1	1
Hiszpania	UE	UE	Tajwan	2	2
Holandia	UE	UE	Tunezja	5	5
Hong Kong	1	1	Turcja	1	4
Indie	1	1	Turkmenistan	2	2
Indonezja	1	1	Ukraina	1	3
Irlandia	UE	UE	USA	1	1
Islandia	UE	UE	Uzbekistan	2	2
Izrael	2	2	Watykan	UE	UE
Japonia	1	1	Wenezuela	2	2
Kanada	1	1	Węgry	UE	UE
Kazachstan	1	2	Wielka Brytania	UE	UE
Kirgistan	3	3	Wietnam	1	1
Kolumbia	1	1	Włochy	UE	UE
Korea Południowa	1	1	Wyspy Kanaryjskie	UE	UE
Libia	3	3	Wyspy Owczce	1	1
Lichtenstein	UE	UE	Zjed. Emir. Arabskie	2	2
Litwa	UE	UE	Pozostałe	5	5

**Połączenia do sieci inteligentnej (do numerów 80x)**

Lp.	Oplata za zainicjowanie połączenia do numerów (we wszystkie dni tygodnia w godz. 0 - 24)	Oplata
1	800, 806, 808 1, 801 1, 801 2, 801 7, 801 8	połączenia bezpłatne
2	801 0, 801 3, 801 4, 801 5, 801 6, 801 9, 804 1, 804 2	0,28 zł

Lp.	Oplata za połączenia do numerów	Sposób naliczania	Oplata
1	800, 808 1, 806		połączenia bezpłatne
2	801 1, 801 2, 801 7, 801 8	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	0,36 zł
3	801 3, 801 9	opłata za rozpoczętą minutę	
	w godz. 8.00 – 22.00		0,12 zł
	w godz. 22.00 – 8.00		0,06 zł
4	801 4	opłata za rozpoczętą minutę	
	1) w dni robocze		
	w godz. 8.00 - 18.00		0,49 zł
	w godz. 18.00 - 8.00		0,25 zł
	2) w soboty, niedziele i dni świąteczne		
	w godz. 8.00 – 18.00		0,37 zł
	w godz. 18.00 - 8.00	0,25 zł	
5	801 0, 801 5, 801 6	opłata za rozpoczętą minutę	0,25 zł
6	804 1	opłata za rozpoczętą minutę	
	w godz. 8.00 - 22.00		0,12 zł
	w godz. 22.00 - 8.00		0,06 zł
7	804 2	opłata za rozpoczętą minutę	0,25 zł

**Połączenia do sieci inteligentnej z usługami z dodatkowym świadczeniem (do numerów 70x)**

Lp.	Opłata za zainicjowanie połączenia do numerów (we wszystkie dni tygodnia w godz. 0 - 24)	Opłata
1	70x z wyłączeniem 700 9, 701 9, 703 9, 708 9, 707, 704	0,25 zł
2	704, 703 9, 700 9, 701 9, 708 9, 707	połączenia bezpłatne

Lp.	Opłata za połączenia do numerów	Sposób naliczania	Opłata
1	703 1, 700 1, 701 1 i 708 1	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	0,36 zł
2	703 2, 700 2, 701 2 i 708 2	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	1,29 zł
3	703 3, 700 3, 701 3 i 708 3	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	2,08 zł
4	703 4, 700 4, 701 4 i 708 4	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	2,58 zł
5	703 5, 700 5, 701 5 i 708 5	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	3,69 zł
6	703 6, 700 6, 701 6 i 708 6	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	4,26 zł
7	703 7, 700 7, 701 7 i 708 7	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	4,92 zł
8	703 8, 700 8, 701 8 i 708 8	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	7,69 zł
9	703 9, 700 9, 701 9 i 708 9	opłata za połączenie	9,99 zł
10	704 0	opłata za połączenie	0,71 zł
11	704 1	opłata za połączenie	1,43 zł
12	704 2	opłata za połączenie	2,5 zł
13	704 3	opłata za połączenie	3,92 zł
14	704 4	opłata za połączenie	4,99 zł
15	704 5	opłata za połączenie	6,42 zł
16	704 6	opłata za połączenie	9,99 zł
17	704 7	opłata za połączenie	12,48 zł
18	707 1	opłata za połączenie	0,36 zł
19	707 2	opłata za połączenie	1,07 zł
20	707 3	opłata za połączenie	2,14 zł
21	707 4	opłata za połączenie	3,21 zł
22	707 5	opłata za połączenie	4,28 zł
23	707 6	opłata za połączenie	5,35 zł

**Połączenia do numerów CPP 20(7,8)**

Lp.	Opłata za zainicjowanie połączenia do numerów (we wszystkie dni tygodnia w godz. 0 - 24)	Opłata
1	20(7,8) z wyłączeniem numerów: 20(7,8) 9	0,25 zł
2	20(7,8) 9	połączenia bezpłatne

Lp.	Opłata za połączenia do numerów	Sposób naliczania	Opłata
1	20(7,8) 1	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	0,36 zł
2	20(7,8) 2	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	1,29 zł
3	20(7,8) 3	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	2,08 zł
4	20(7,8) 4	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	2,58 zł
5	20(7,8) 5	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	3,69 zł
6	20(7,8) 6	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	4,26 zł
7	20(7,8) 7	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	4,92 zł
8	20(7,8) 8	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	7,69 zł
9	20(7,8) 9	opłata za połączenie	9,99 zł

### Połączenia z numerami społecznymi

Lp.	Opłata za zainicjowanie połączenia	Opłata
1	116xxx	usługa bezpłatna

### Opłaty za pozostałe Usługi

Opłata za numer telefoniczny	Opłata jednorazowa
Zmiana numeru telefonicznego	19,00 zł

#### 1) Usługi dodatkowe dostępne standardowo

Lp.	Opłata za usługi specjalne	Opłata
1	Natychmiastowe przeniesienie połączeń	W cenie abonamentu <sup>1</sup>
2	Przeniesienie połączeń gdy linia jest zajęta	W cenie abonamentu <sup>1</sup>
3	Przeniesienie połączeń gdy nikt nie odpowiada	W cenie abonamentu <sup>1</sup>
4	Nie przeszkadzać	W cenie abonamentu <sup>1</sup>
5	Blokada przekierowanych połączeń	W cenie abonamentu <sup>1</sup>
6	Połączenia oczekujące	W cenie abonamentu <sup>1</sup>
7	Połączenia trójstronne	W cenie abonamentu <sup>1</sup>
8	Gorąca linia	W cenie abonamentu <sup>1</sup>
9	Blokada anonimowych połączeń przychodzących	W cenie abonamentu <sup>1</sup>
10	Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR) aktywowane przez Abonenta	W cenie abonamentu <sup>1</sup>
11	Prezentacja numeru rozmówcy (CLIP)	W cenie abonamentu <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Dotyczy wyłącznie aktywacji danej Usługi; za połączenia nawiązane z numerami wskazanymi w procesie aktywacji danej Usługi naliczana jest opłata zgodna z niniejszym Cennikiem.

#### 2) Usługi dodatkowe aktywowane na zlecenie Abonenta

Lp.	Opłata za usługi specjalne	Opłata
1	Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR) aktywowane przez Operatora	Usługa bezpłatna
2	Funkcja blokowania przez Abonenta połączeń wychodzących	3,66 zł
3	Zablokowanie przez Operatora połączeń wychodzących z wyłączeniem połączeń do numerów: 70x, 20(7,8)	3,66 zł
4	Zablokowanie przez Operatora połączeń wychodzących do numerów: 70x, 20(7,8)	Usługa bezpłatna

#### 3) Usługi związane z rachunkiem

Lp.	Rodzaj opłaty	Opłata
1	Comiesięczna szczegółowa specyfikacja połączeń za jeden miesiąc, dla jednego Odbiornika Abonenta w postaci wydruku przesłanego pocztą <sup>1</sup>	20,00 zł
2	Jednorazowa szczegółowa specyfikacja połączeń za jeden miesiąc, dla jednego Odbiornika Abonenta do odbioru w Biurze Obsługi Abonenta w postaci wydruku	10,00 zł
3	Jednorazowa szczegółowa specyfikacja połączeń za jeden miesiąc, dla jednego Odbiornika Abonenta przesłana na nośniku elektronicznym bądź w formie wydruku pocztą na wniosek Abonenta	20,00 zł

<sup>1</sup> Opłata za comiesięczną szczegółową specyfikację połączeń naliczana jest z dołu za każdy miesiąc i obejmuje połączenia wykonane w ostatnim okresie rozliczeniowym.

1. Czas połączenia, w tym płatny czas połączenia, jest rejestrowany od chwili zgłoszenia się urządzenia wywoływanego do chwili rozłączenia się urządzenia wywołującego lub wywoływanego.
2. Opłatę za połączenie stanowi kwota (zaokrąglona z dokładnością do 1 grosza), która jest iloczynem stawki netto za sekundę połączenia i liczby sekund. Powyższej zasady nie stosuje się do:
  - a) naliczania opłat za połączenia, za które pobierana jest opłata stała niezależna od czasu ich trwania,
  - b) naliczania opłat za połączenia, za które pobierana jest opłata za każdą rozpoczętą minutę,
  - c) naliczania opłat za połączenia, za które pobierana jest opłata za zainicjowanie połączenia.

- d) naliczania opłat za za połączenia telefoniczne po przekroczeniu pakietu minut wliczonych w taryfy, za które to połączenia naliczana będzie opłata, która jest naliczana za każdą rozpoczętą sekundę z zastrzeżeniem, że za połączenie trwające poniżej 60 sekund naliczana jest opłata równa stawce minutowej. Opłata za połączenia obliczona według powyższych zasad jest powiększana o należny podatek od towarów i usług.

Rozmowy zainicjowane w jednym okresie rozliczeniowym, a zakończone w następnym rozliczane są tak, jakby odbyły się w okresie rozliczeniowym, w którym rozmowa została zainicjowana.

3. Połączenia realizowane ze skróconymi numerami alarmowymi są bezpłatne.
4. Połączenia faksowe rozliczane są według tych samych zasad, które dotyczą połączeń głosowych.
5. Abonent zobowiązuje się do korzystania z Usługi w sposób zgodny z Umową oraz Regulaminem.
6. Zabronione jest wywoływanie/generowanie tzw. sztucznego ruchu telefonicznego niezwiązanego z normalnym korzystaniem z usług telekomunikacyjnych np. ciągów sekwencyjnych połączeń pochodzących z generatorów ruchu, tzw. dialerów lub innych tego typu podobnych urządzeń. W przypadku wywoływania/generowania tzw. sztucznego ruchu telefonicznego niezwiązanego z normalnym korzystaniem z usług telekomunikacyjnych Operator zastrzega sobie prawo do zawieszenia usługi. Ponadto Operator może przerwać połączenie głosowe po upływie 2 godzin od jego rozpoczęcia.
7. Abonent może wybrać Pakiet: Taryfa 500 minut lub Taryfa bez limitu, przy czym liczba minut w Pakiecie Taryfa 500 minut oznacza ilość 500 bezpłatnych minut do wykorzystania na połączenia telefoniczne, natomiast Pakiet Taryfa bez limitu zawiera 20000 bezpłatnych minut do wykorzystania na połączenia telefoniczne, w ramach określonych w Cenniku.
8. Abonentowi, na warunkach określonych w pkt. 9 poniżej, przysługuje jeden wybrany pakiet minut, niezależnie od posiadanej liczby Urządzeń końcowych Abonenta.
9. Wybrany pakiet minut pozwala na realizowanie bez dodatkowych opłat łącznie odpowiednio, w zależności od wybranego pakietu, pierwszych 500 lub 20000 minut połączeń lokalnych wewnątrz sieci SATPOL oraz z krajowymi sieciami stacjonarnymi i komórkowymi zgodnie z tabelą: „Opłaty za połączenia telefoniczne w ramach pakietu minut wliczonego w taryfy”.

#### Zasady korzystania z pakietu minut:

1. Korzystanie z pakietu minut nie wymaga składania zamówienia i zapłacenia dodatkowej opłaty,
2. Pakiet minut oferowany jest w okresie rozliczeniowym, a niewykorzystane w ramach pakietu minuty nie przechodzą na następne okresy rozliczeniowe.
3. Po wyczerpaniu wybranego pakietu minut opłaty za połączenia pobierane są zgodnie z opłatami odpowiedniego Pakietu.
4. Pakiet minut rozliczany jest z dokładnością co do sekundy,

#### Wskaźniki jakości dla usługi telefonii:

W przypadku Usługi telefonii brak jest minimalnych poziomów jakości Usługi, poza wskaźnikami wspólnymi dla wszystkich Usług, wskazanymi w pkt. VIII poniżej.

### V. Pakiet Usług: Internet z telewizją

#### Pakiet: Internet z telewizją Start

Pakiet	Opłata abonamentowa				
	Umowa na czas nieokreślony	Umowa na czas 12 miesięcy		Umowa na czas 24 miesięcy	
		1-12 miesiąc	od 13 miesiąca	1-24 miesiąc	od 25 miesiąca
Start	39,00 zł	19,00 zł	24,00 zł	19,00 zł	24,00 zł
SATPOLnet Fiber 250M	119,00 zł	50,00 zł	55,00 zł	40,00 zł	45,00 zł
SATPOLnet Fiber 500M	139,00 zł	60,00 zł	65,00 zł	50,00 zł	55,00 zł
SATPOLnet Fiber 900M	149,00 zł	70,00 zł	75,00 zł	60,00 zł	65,00 zł

Pakiet	Opłata aktywacyjna		
	Umowa na czas nieokreślony	Umowa na czas 12 miesięcy	Umowa na czas 24 miesięcy
Start	250,00 zł	25,00 zł	1,00 zł
SATPOLnet Fiber	250,00 zł	25,00 zł	1,00 zł



### Pakiet: Internet z telewizją Standard

Pakiet	Opłata abonamentowa					
	Umowa na czas nieokreślony	Umowa na czas 12 miesięcy		Umowa na czas 24 miesięcy		
		1-12 miesiąc	od 13 miesiąca	1-3 miesiąc	4-24 miesiąc	od 25 miesiąca
Standard	69,00 zł	50,00 zł	55,00 zł	50,00 zł	50,00 zł	55,00 zł
SATPOLnet Fiber 250M	119,00 zł	39,00 zł	44,00 zł	0,00 zł	29,00 zł	34,00 zł
SATPOLnet Fiber 500M	139,00 zł	49,00 zł	54,00 zł	0,00 zł	39,00 zł	44,00 zł
SATPOLnet Fiber 900M	149,00 zł	59,00 zł	64,00 zł	0,00 zł	49,00 zł	54,00 zł

Pakiet	Opłata aktywacyjna		
	Umowa na czas nieokreślony	Umowa na czas 12 miesięcy	Umowa na czas 24 miesięcy
Standard	250,00 zł	25,00 zł	1,00 zł
SATPOLnet Fiber	250,00 zł	25,00 zł	1,00 zł

Wskazany wyżej czas trwania umowy odpowiada minimalnemu okresowi obowiązywania umowy wymaganemu do skorzystania z warunków promocyjnych.

Dopuszcza się zmianę Pakietu SATPOLnet Fiber o niższych parametrach na SATPOLnet Fiber o wyższych parametrach podczas trwania okresu promocyjnego. Dopuszcza się zmianę Pakietu Start na Standard w ramach oferty łączonej z Usługą Internetu podczas trwania okresu promocyjnego. Zmiana Pakietu następuje od kolejnego okresu rozliczeniowego, licząc od dnia wydania dyspozycji przez Abonenta.

#### Warunki rezygnacji z oferty związanej lub jej elementów:

W przypadku gdy Abonentowi przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy przed upływem okresu jej obowiązywania ze względu na niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, uprawnienie to obejmuje wszystkie Usługi objęte Umową.

#### VI. Usługi dodatkowe świadczony do usługi telekomunikacyjnej

Usługa	Opłata miesięczna
Dodatkowa opłata za korzystanie z usług w budynku jednorodzinnym <sup>1</sup>	20,00 zł
Opłata za wystawienie faktury w formie papierowej <sup>2</sup>	5,00 zł
Stały adres IP <sup>3</sup>	20,00 zł
Użytkowanie kolejnego Urządzenia końcowego z odrębnym numerem telefonicznym	5,00 zł

<sup>1</sup> Do każdej z Umów naliczana jest jedna opłata miesięcznie, niezależnie od ilości usług świadczonych w ramach Umowy.

<sup>2</sup> Opłata jest pobierana w miesiącach, w których zgodnie z aktualną dyspozycją Abonenta, nie została udzielona lub została wycofana zgoda na otrzymywanie dokumentów rozliczeniowych w formie elektronicznej.

<sup>3</sup> Przydzielenie stałego zewnętrznego adresu IP. Dla każdej Umowy na usługę internetową, dostępny jest 1 stały adres IP.

**Wysokość opłat zawartych w Cenniku obowiązuje dla Umów, w których Abonent wyraził zgodę na otrzymywanie dokumentów rozliczeniowych (w szczególności faktur) w formie elektronicznej.**

## VII. Inne opłaty

Oplaty serwisowe	Oplatą jednorazowa
Montaż dodatkowego zakończenia sieci <sup>1)</sup>	100,00 zł
Montaż dodatkowego zakończenia sieci dla usługi Multiroom <sup>1</sup>	50,00 zł
Montaż dodatkowego zakończenia sieci wykonywany podczas podłączenia usługi abonamentowej <sup>1</sup>	50,00 zł
Naprawa lub modernizacja instalacji w Lokalu (na wniosek Abonenta) <sup>2</sup>	100,00 zł
Ponowne podłączenie Usługi po jej zawieszeniu z uwagi na opóźnienie w zapłacie	50,00 zł
Zmiana miejsca świadczenia Usługi	10,00 zł
Wykonanie przewodu abonenckiego dodatkowego (o długości do 5m) <sup>3</sup>	20,00 zł
Wykonanie przewodu abonenckiego dodatkowego (o długości powyżej 5m dodatkowo za każdy m) <sup>3</sup>	3,00 zł
Skrócenie przewodu, zaciśnięcie złącza na przewodzie abonenckim <sup>3</sup>	10,00 zł
Dostarczenie Urządzenia dostępowego do Lokalu Abonenta	50,00 zł
Pomoc techniczna (za każdą rozpoczętą godzinę) <sup>4</sup>	50,00 zł
Nieuzasadnione wezwanie serwisu	50,00 zł
Ponadstandardowa instalacja, naprawa lub modernizacja instalacji w Lokalu (na wniosek Abonenta)	wg kalkulacji

<sup>1</sup> W ramach standardowego montażu wykonywane są następujące czynności: przewierty przez ściany (do 3 szt), montaż do 15 m przewodu, montaż zakończenia sieci, wykonanie przewodu abonenckiego (do 5 m).

<sup>2</sup> W ramach standardowej naprawy lub modernizacji wykonywane są: natynkowy montaż przewodu do 15m, przewierty przez ściany (do 3 szt), zmiana lokalizacji zakończenia sieci (do 2 szt).

<sup>3</sup> Usługa nie obejmuje dojazdu do Lokalu Abonenta (należy w takim wypadku doliczyć opłatę za Pomoc techniczną).

<sup>4</sup> Usługa obejmuje wykonanie podstawowych czynności związanych z uruchomieniem i konfiguracją usługi telekomunikacyjnej, takich jak wyszukanie listy programów telewizyjnych, uruchomienie sieci WiFi, podłączenie aparatu telefonicznego, itp.

Oplaty związane z Urządzeniem dostępowym	Oplatą jednorazowa
Kara umowna za utratę lub całkowite uszkodzenie Urządzenia dostępowego	
Dekoder	400,00 zł
Terminal GPON	400,00 zł
Router WiFi	100,00 zł
Pilot do dekodera	30,00 zł
Zasilacz	30,00 zł
Pozostałe urządzenia	100,00 – 500,00 zł
Pozostałe kary umowne	
Kara za częściowe uszkodzenie Urządzenia dostępowego	koszt naprawy
Kara za udostępnianie Usługi osobom trzecim	800,00 zł
Kara za każdy dzień opóźnienia w zwrocie Urządzenia dostępowego	5,00 zł

## VIII. Wskaźniki jakości wspólne dla wszystkich Usług:

- 1) czas oczekiwania na przyłączenie do sieci telekomunikacyjnej (wyrażany w dniach, włącznie z dniami wolnymi od pracy) **10**
- 2) czas oczekiwania na połączenie z personelem (wyrażany w sekundach, osobno dla dni roboczych i wolnych od pracy) **180/180**
- 3) czas usunięcia awarii (do zgłoszenia przez abonenta braku możliwości korzystania z usług do przywrócenia możliwości korzystania z usług wyrażony w godzinach) **48**
- 4) wskaźnik reklamacji poprawności faktur **99,96%**

**Cennik obowiązuje od dnia 10 listopada 2024**

Oferta jest ważna do odwołania